

CONDIÇÕES GERAIS E TERMOS DE UTILIZAÇÃO

AVISO AO UTILIZADOR

Leia cuidadosamente este contrato. O acesso e uso desta plataforma implica, da sua parte uma aceitação expressa e sem reservas de todos os termos destas condições, tendo este contrato a mesma validade e a eficácia que qualquer outro contrato celebrado por escrito e assinado.

Deverá ler atentamente estas condições cada vez que aceder ou faça uso da plataforma electrónica.

Será exigido o cumprimento das presentes condições e termos aos clientes da Realoffice, Informática e Papelaria, Lda., bem como de qualquer pessoa que tenha acedido à plataforma e realizado um pedido fazendo uso do identificador (login) e da palavra-chave (password), fornecidos previamente.

Se não estiver de acordo com as **Condições Gerais e Termos de Utilização**, não deverá aceder nem fazer uso da plataforma.

A partir do momento, em que efectua um registo, uma encomenda ou qualquer informação que seja processada a partir da plataforma, o utilizador adere sem reservas às Condições Gerais e Termos de Utilização, descritos de seguida.

OBJETIVO E ÂMBITO DA PLATAFORMA

As presentes Condições Gerais e Termos de Utilização, aplicam-se aos visitantes e clientes da plataforma realoffice.pt, bem como a quaisquer transacções de âmbito comercial realizadas através da plataforma realoffice.pt.

A navegação na plataforma, bem como o registo ou qualquer compra de produto, implicam a aceitação das presentes Condições Gerais e Termos de Utilização.

A Realoffice - Informática e Papelaria, Lda., reserva-se no direito de alterar estes Termos e Condições sem aviso prévio, sendo que quaisquer alterações serão publicadas na plataforma.

As presentes condições foram apresentadas com a devida antecipação, em conformidade com a legislação vigente. De igual modo, a Realoffice – Informática e Papelaria, Lda. põe à disposição dos utilizadores as presentes condições de forma a poderem ser guardadas e reproduzidas, cumprindo assim o dever legal de informação prévia.

INFORMAÇÃO DE CONTEÚDOS

A plataforma realoffice.pt destina-se apenas para uso particular. A utilização dos conteúdos do site realoffice.pt sem autorização prévia é proibida para outros fins, exceptuando para o uso estritamente pessoal.

A Realoffice – Informática e Papelaria, Lda. reserva-se no direito de modificar sem aviso prévio quaisquer alterações sobre os conteúdos presentes na plataforma realoffice.pt, tais como informações sobre produtos, preços, promoções, condições, serviços, entre outros.

É proibida a inserção de links com fins comerciais, sem a autorização prévia da Realoffice – Informática e Papelaria, Lda.

No caso de encontrar noutros sites links que lhe permitam o acesso ao site realoffice.pt, informamos que a Realoffice – Informática e Papelaria, Lda. não tem quaisquer responsabilidades nem sobre a origem da página nem sobre os conteúdos que nela se encontram inscritos.

As imagens presentes no site, referentes aos produtos são meramente ilustrativas. Os preços presentes na plataforma estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

A Realoffice – Informática e Papelaria, Lda. tentará sempre que as informações sobre os produtos e outros conteúdos estejam sempre actualizados, contudo a Realoffice – Informática e Papelaria, Lda. não é responsável, directa ou indirectamente, por qualquer informação, conteúdo, afirmações ou expressões que constem nos textos dos artigos comercializados em realoffice.pt. A autoria dos conteúdos dos produtos são da responsabilidade dos editores, fabricantes e distribuidores dos artigos em questão.

REGISTO

Ao efectuar registo em realoffice.pt, terá que concordar com todas as Condições Gerais e Termos de Utilização presentes neste documento.

Ao efectuar registo em realoffice.pt, autorizará que os seus dados fornecidos sejam utilizados no âmbito do funcionamento da plataforma.

Ao registar-se autorizará que o seu email, seja utilizado para qualquer tipo de comunicação necessária entre o administrador e o cliente.

(Atenção: Só em caso de aceitar receber Newsletter, esta lhe será enviada.)

A realoffice.pt compromete-se a não partilhar os dados fornecidos no registo a terceiros. Os dados fornecidos são para o uso exclusivo das funcionalidades da plataforma, e apenas serão usados quando necessários.

O registo é gratuito, e portanto, nunca lhe será pedido qualquer pagamento no ato do mesmo.

Para efectuar o registo, existem campos no formulário que são de preenchimento obrigatório, e como tal serão expressamente necessários para que se possa efectuar o registo.

É da inteira responsabilidade do visitante / utilizador quaisquer informações que sejam fornecidas através do registo. Desta feita, o utilizador é responsável pela veracidade dos dados comunicados à Realoffice – Informática e Papelaria, Lda. e comprometer-se-á a proceder a quaisquer alterações aos mesmos.

NEWSLETTER E MARKETING

Ao registar, terá um campo de nome "Newsletter", que ao clicar "Sim", concordará que deseja receber newsletter do site realoffice.pt.

No formulário de registo, o campo Newsletter aparecerá por defeito como "Não", e por isso se deseja receber a Newsletter terá que carregar em "Sim".

Ao aceitar o recebimento de Newsletter no registo, autorizará que o seu e-mail seja adicionado à lista de newsletter.

Poderá a qualquer altura cancelar ou aderir ao serviço de Newsletter.

A realoffice.pt compromete-se que não utilizará o seu e-mail para mais nenhum fim que não seja o de envio de Newsletter.

OBRIGAÇÃO DOS CLIENTES / UTILIZADORES

O cliente deve comprometer-se a fornecer informações verdadeiras.

Para utilizar a nossa plataforma, o cliente deve cumprir e respeitar as Condições Gerais e Termos de Utilização.

É proibido introduzir, armazenar ou difundir através do site realoffice.pt conteúdos difamatórios, obscenos, injuriosos, xenófobos e/ou de qualquer outra índole que violem os princípios gerais de direito e a ordem pública.

O utilizador deve guardar, e não divulgar, a sua password de entrada no site por forma a impedir que terceiros acedam à sua conta no site realoffice.pt.

Não utilizar identidades falsas. O cliente é responsável pela veracidade dos dados fornecidos.

O uso deste site encontra-se sujeito às Condições Gerais e Termos de Utilização previamente definidas pela Realoffice, Lda. na qualidade de sua única e exclusiva titular.

Encontra-se assim expressamente vedado aos utilizadores transmitir mensagens ou informação injuriosa, enganosa, difamatória, obscena ou que viole, por qualquer forma, o direito à intimidade ou à propriedade intelectual ou industrial de terceiros, bem como a disponibilização de qualquer informação que possa ser prejudicial para terceiros ou para o titular do site.

NOTA : A Realoffice, Lda. encontra-se no direito de eliminar qualquer conta ou informação do utilizador, que viole qualquer uma destas situações.

REALIZAÇÃO DE ENCOMENDAS ONLINE

Para a realização de encomendas é necessário registar-se como cliente preenchendo o formulário disponível online.

Deverá seguir todos os passos da compra para que a mesma fique finalizada com sucesso.

A validação do pedido de compra supõe que o Cliente tomou conhecimento e aceita as Condições Gerais e Termos de Utilização.

Os dados registados pela Realoffice – Informática e Papelaria, Lda. constituem prova do conjunto de transacções efectuadas entre a Realoffice, Lda. e o Cliente.

É da responsabilidade da Realoffice arquivar o documento electrónico em que se formalize o contrato e mantê-lo acessível.

Para mais informações de como realizar encomendas acesse à página "**Como Comprar**".

A Realoffice apenas processa uma encomenda após a confirmação do pagamento da mesma. As encomendas apenas serão processadas em dias úteis.

A Realoffice, Lda. aceita encomendas ou pedidos de cotação através dos seguintes meios:

- Via e-mail: realofficemj@gmail.com
- Via site: www.realoffice.pt;
- Via telefone: (+351) 259 328 280
- Via fax: (+351) 259 328 281
- Via correio: Rua D. Pedro Castro Bloco B, 1ºcv, loja 1 a 3, 5000-669 Vila Real

CANCELAMENTO DA ENCOMENDA

Para cancelar uma encomenda, basta aceder à mesma na página da sua conta e cancelar encomenda, ou então contactar o Administrador, enviando um e-mail e fornecer os dados de encomenda.

A encomenda poderá ser cancelada pelo Cliente somente enquanto esta não for processada pelo Administrador do site realoffice.pt. Após a mesma ser processada pelos nossos serviços, apenas poderá ser cancelada contactando o Administrador via e-mail.

MÉTODOS DE PAGAMENTO

Toda e qualquer encomenda terá de ser paga antecipadamente, à excepção de encomendas feitas por clientes que possuam condições de pagamento diferentes e anteriormente acordadas com a Realoffice – Informática e Papelaria, Lda.

Ao realizar a encomenda será apresentado um campo ao cliente, para que possa escolher o método de pagamento. Os métodos de pagamento utilizados pela plataforma realoffice.pt são por Multibanco, Transferência Bancária Levantamento na Loja ou Envio à Cobrança.

Antes de efectuar o pagamento das encomendas, será contactado via e-mail automaticamente informando-o dos dados de pagamento, bem como das restantes informações da encomenda.

PREÇOS

Os valores apresentados são correspondentes às unidades de venda de cada artigo e estão sujeitos ao IVA à taxa legal em vigor.

Os valores podem ser alterados sem aviso prévio.

Realoffice – Papelaria e Informática, Lda – Todos os direitos reservados